CONOWAVE



SMARTstreamer

Bedienungsanleitung
Installation manual



Die Installation darf nur durch eine qualifizierte Fachkraft (z.B. Elektriker) erfolgen, der mit den einschlägigen Vorschriften vertraut ist!
Durch unsachgemäße Arbeiten an der Netzspannung gefährden Sie nicht nur sich selbst, sondern auch andere!
Haben Sie keine Fachkenntnisse für die Montage, so nehmen Sie die Montage nicht selbst vor, sondern beauftragen einen Fachmann.

Bitte lesen Sie diese Bedienungsanleitung aufmerksam durch, bevor Sie das Produkt verwenden oder installieren!

Es wurden sämtliche Vorkehrungen getroffen, um den Inhalt dieser Bedienungsanleitung vollständig und ausführlich zu gestalten. Dennoch können wir keinerlei Garantieanspruch auf Schäden übernehmen, die durch eine falsche Anwendung aufgrund von Missverständnissen dieser Formulierungen zurückzuführen sind. Der Hersteller behält sich das Recht vor, jederzeit einzelne Anweisungen zu überarbeiten, aus der Bedienungsanleitung zu entfernen oder zu ergänzen. Die stets aktuelle Version finden Sie unter https://support.conowave.com

Copyright 2027 NewTec Design: Audio Srl, Italien
V.27.06

USA Regulatory Statements

FCC Statement - §15.105(b)
This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: Reorient or relocate the receiving antenna, Increase the separation between the equipment and receiver, Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected and Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
FCC statement - §15.19(a)3
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
Responsible party information - §2.909
NewTec Design : Audio Srl, Via Negrelli 13/C, 39100 Bolzano, Italy,
+3904711624200, info@conowave.com, www.conowave.com
FCC Caution - §15.21 Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Canada Regulatory Statements

RSS-Gen statement
This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s).
Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.
Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement."
RSS-102 Statement
This equipment complies with Industry Canada radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.
Cet équipement est conforme à l'exposition aux rayonnements Industry Canada limites établies pour un environnement non contrôlé.
ISED notice - Clause 8, ISEDES-003 Issue 5: CAN ISEDES-3 B/NMB-3 B

Read this manual thoroughly before using or installing the product!

All necessary precautions have been taken to make the contents of this manual complete and exhaustive. However, we are unable to accept responsibility for damages caused by improper use following any misunderstanding of the text contained in this manual. The manufacturer reserves the right to modify, eliminate or add individual instructions at any time. You'll find the latest version of the manual at https://support.conowave.com

Copyright 2027 NewTec Design: Audio Srl, Italy
V.27.06



Electrical installation and testing must be carried out with reference to local rules by a qualified specialist electrical contractor, who, on the basis of their specialist training and experience, as well as their knowledge of the relevant standards, is able to assess and carry out the working steps described in this manual and recognise potential hazards.

SICHERHEITSHINWEISE
>Lesen Sie die Anleitung sorgfältig und bewahren Sie sie gut auf. >Beachten Sie alle Warnhinweise und befolgen Sie die Anweisungen der Bedienungsanleitung. >Installieren Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen und benutzen Sie es nicht in der Nähe von Wasser. >Keine Metallgegenstände oder Flüssigkeiten ins Gerät dringen lassen. Sie können zu Stromschlag und Defekten führen. >Keine chemischen Reinigungsmittel benutzen, die den Lack beschädigen. Das Gerät nur mit einem trockenen Tuch abwischen. >Verwenden Sie nur von NewTec Design: Audio GmbH empfohlene Zusatzgeräte. > Reparieren Sie das Gerät niemals selbst und nehmen Sie niemals eigenmächtig Veränderungen am Gerät vor. >Um die optimale Betriebsleistung und Lebensdauer der Geräte zu gewährleisten, benutzen Sie diese in einer Betriebsumgebung, die innerhalb eines Temperaturbereiches von 0-40°C und einer Feuchtigkeit zwischen 20-80% liegt. >Legen Sie die Fernbedienung (FB) nicht an heiße oder feuchte Orte. >Laden Sie die Batterien der FB nicht auf. >Entnehmen Sie die Batterien der FB, wenn Sie sie längere Zeit nicht benutzen. >Setzen Sie die Batterien der FB keiner übermäßigen Hitze wie direkter Sonne, Feuer oder Ähnlichem aus. >Explosionsgefahr bei falschem Batteriewechsel - Nur durch gleichen oder gleichwertigen Typ ersetzen.
NewTec Design:Audio GmbH ist in keinem Fall verantwortlich für persönliche Schäden in Folge von Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften und Warnungen. Dies gilt auch für Folgeschäden jeglicher Form.

SYMBOLE

Es erfüllt die Anforderungen der geltenden europäischen und nationalen Richtlinien. Die Konformität wurde nachgewiesen, die entsprechenden Erklärungen und Unterlagen sind bei NewTec Design:Audio GmbH hinterlegt

Gemäß der Europäischen Richtlinie 2002/96/EG über Elektro- und Elektronik-Altgeräte und ihrer Umsetzung in nationales Recht müssen nicht mehr gebrauchsfähige Elektronikgeräte getrennt gesammelt und einer umweltgerechten Wiederverwertung zugeführt werden. Die Verpackung besteht aus umweltfreundlichen Materialien, die Sie über die örtlichen Recyclingstellen entsorgen können.

Schutzklasse III - doppelte oder verstärkte Isolierung

Wechselstrom

SERVICE
Lassen Sie Ihre Geräte nur von qualifiziertem Fachpersonal und nur mit Originalersatzteilen reparieren. Damit wird sichergestellt, dass die Sicherheit des Gerätes erhalten bleibt.

GARANTIE
Sie erhalten auf dieses Gerät 2 Jahre Garantie ab Kaufdatum. Das Gerät wurde sorgfältig produziert und vor Anlieferung gewissenhaft geprüft. Als Nachweis für den Kauf gilt die Rechnung und das Kaufdatum entspricht somit dem Rechnungsdatum. Diese Garantie gilt nur gegenüber dem Erstkäufer und ist nicht übertragbar. Die Garantieleistung gilt nur für Material- oder Fabrikationsfehler, nicht aber für Verschleißteile oder für Beschädigungen. Bei missbräuchlicher und unsachgemäßer Behandlung, Gewaltanwendung und bei Eingriffen erlischt die Garantie.

SAFETY INSTRUCTIONS
>Read the instructions carefully and keep them in a safe place. >Observe all warning notices and follow the instructions in this manual. >Do not install the device near heat sources and do not use it near water. >Do not allow metal objects or liquids to enter the device. They can lead to electric shock and defects. >Do not use chemical cleaning agents which can damage the paintwork. Only wipe the device with a dry cloth. >Only use additional devices recommended by NewTec Design: Audio GmbH. >Never repair the device or make changes to the device yourself. >In order to guarantee the optimal operating performance and service life of the device, use them in an operating environment that is within the temperature range 0-40 ° C and humidity range 20-80%. >Do not place the remote control in places that are hot or humid. >Do not charge the batteries. >Remove the batteries when unused for a long period of time. >The battery should not be exposed to excessive heat such as direct sun, fire or similar. >Danger of explosion if battery is incorrectly replaced - Replace only with the same or equivalent type.
NewTec Design: Audio GmbH is in no way responsible for personal damage as a result of non-observance of the safety regulations and warnings. This also applies to consequential damage of any kind.

SYMBOLS

It meets the requirements of the applicable European and national guidelines. The conformity was proven, the corresponding declarations and documents are deposited with NewTec Design:Audio SRL

In accordance with the European Directive 2002/96 / EC on waste electrical and electronic equipment and its implementation in national law, electronic devices that can no longer be used must be collected separately and recycled in an environmentally friendly manner. The packaging is made from environmentally friendly materials that you can dispose of at local recycling centers.

Protection class III - double or reinforced protective insulation

Alternating current

SERVICE
Have your devices repaired only by qualified specialists and only with original spare parts. This ensures that the security of the device is maintained.

WARRANTY
This device comes with a 2-year guarantee from the date of purchase. The device was carefully produced and carefully checked before delivery. The invoice is the proof of purchase and the date of purchase therefore corresponds to the date of the invoice. This guarantee only applies to the original purchaser and is not transferable. The guarantee only applies to material or manufacturing defects, but not to wear parts or damage. The guarantee expires in the event of abusive and improper handling, use of force or interference.

Lieferumfang - Delivery content

1 SMARTstreamer
1 Netzteil (5V DC)
1 Audio-Kabel (RCA-TRS)
1 Netzwerk LAN-Kabel
1 Quick Setup Guide
1 Bedienungsanleitung

1 SMARTstreamer
1 Power supply (5V DC)
1 Audio cable (RCA-TRS)
1 Network LAN cable
1 Quick Setup Guide
1 Manual

Technische Daten - Technical data

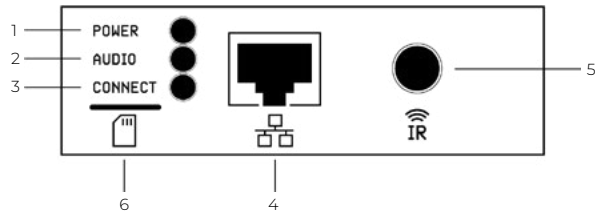
Typ	Netzwerk-Audio-Player
Abmessungen	14 x 11,5 x 4 cm
Gewicht	220 gr
Material Gehäuse	ASA lackiert
Schutzart	IP20
Farbe	Silber
Musikübertragung	48.000 Hz/16Bit (20 Hz - 20kHz)
Anschluss	Stromkabel
Stromversorgung	AC 100-240 V; 50/60 Hz; 0,5 A
Leistungsaufnahme	Max. 5W

Anschlüsse
1 x LAN: Ethernet Port RJ45, 100Mbit/s
1 x RCA Stereo IN (Cinch)
1 x Potenzialfreier Kontakt (für MUTE Schaltung)
1 x SD-Karten Einschub

Type	Network-Audio-Player
Dimensions	14 x 11,5 x 4 cm
Weight	220 gr
Material chassis	ASA painted
Protection class	IP20
Colors	Silver
Transmission	48.000 Hz/16Bit (20 Hz - 20kHz)
Connector	Electric cable
Power supply	AC 100-240 V; 50/60 Hz; 0,5 A
Power consumption	Max. 5W

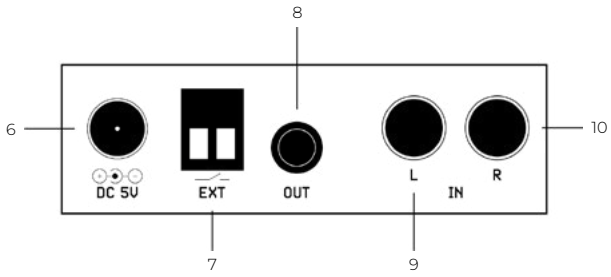
Connections
1 x LAN: Ethernet Port RJ45, 100Mbit/s
1 x RCA Stereo IN (Cinch)
1 x Potential-free Contact (for MUTE Switch)
1 x SD-Slot

Produktbeschreibung - Product description



1 - Strom LED
2 - Audio LED
3 - Connect LED
4 - Ethernet-Port
5 - Infrarot Empfänger
6 - SD Karten Einschub

1 - Power LED
2 - Audio LED
3 - Connect LED
4 - Ethernet Port
5 - Infrared receiver
6 - SD card slot



6 - Stromanschluss
7 - Externer Schaltkontakt (Mute)
8 - Audioausgang (Jack 3,5 mm)
9 - Cinch Eingang linker Kanal
10 - Cinch Eingang rechter Kanal

6 - Power input
7 - Switch In (Mute Function)
8 - Audio OUT (Jack 3,5 mm)
9 - Cinch Audio IN left
10 - Cinch Audio IN right

Montagesanweisung - Mounting procedure

Sie können den SMARTstreamer entweder auf eine glatte Fläche stellen oder an der Wand montieren. Die Ausrichtung an der Wand kann waagerecht oder senkrecht erfolgen.

Für die Wandmontage benötigen Sie zusätzlich zwei Dübel und zwei Schrauben mit den Maßen (nicht im Lieferumfang enthalten):

Dübel: 6x30 mm
Schrauben: 3,5x50 mm mit Senkkopf

1. SCHRITT
Zeichnen Sie die Abstände laut Skizze 1 mit einem Bleistift an die Wand und bohren Sie an den entsprechenden Stellen jeweils ein Loch.

2. SCHRITT
Stecken Sie zwei Dübel hinein und schrauben Sie die Schrauben bis auf 8mm in die Wand (siehe Skizze 2).

3. SCHRITT
Hängen Sie den SMARTstreamer mittels den zwei Montagekreuzen in die Schrauben ein.

You can either place the SMARTstreamer on a plain surface or mount it on the wall.
The wall orientation can be horizontally or vertically.

For mounting on the wall, you also need two dowels and two screws with the following dimensions (not included in delivery):

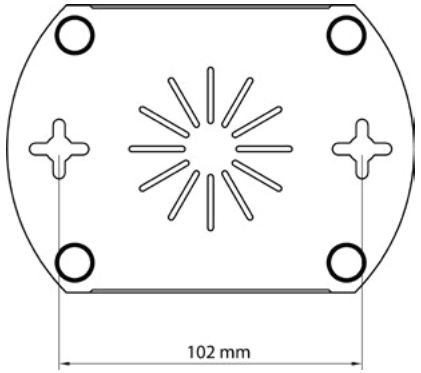
Dowel: 6x30 mm
Screws: 3.5x50 mm with countersunk head

STEP 1
Mark the distances according to sketch 1 (102 mm) on the wall with a pencil and drill a hole at each corresponding location.

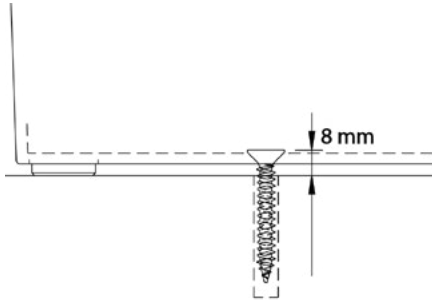
STEP 2
Insert a dowel into each of the two holes and then screw two screws into the pre-drilled holes so that the two screw heads protrude 8 mm out the wall (see sketch 2).

STEP 3
Hang the SMARTstreamer into the two mounting brackets by inserting them into the screws.

Skizze 1 / sketch 1



Skizze 2 / sketch 2



Installationsanweisung - Installation procedure

1. PLUG IN

Schließen Sie den SMARTstreamer über den Stromanschluss (7) mittels mitgeliefertem Netzteil an das Stromnetz an. Verbinden Sie nun Ihre gewünschte Audioquelle mit dem SMARTstreamer über den Cinch-Eingang (10) und (11).

2. INS NETZWERK EINBINDEN

Verbinden Sie den SMARTstreamer (Buchse 5) mittels LAN-Kabel mit Ihrem lokalen Netzwerk und kontrollieren die blaue LED (3). Sobald diese leuchtet, ist der SMARTstreamer fertig eingerichtet und sendet die Musik ins Netzwerk. Voraussetzung: Das Netzwerk verwendet die automatische IP-Adressvergabe (DHCP).

Verbinden Sie den/die SMARTplayer ebenfalls mit Ihrem Netzwerk und starten Sie die NewTec SMART WebApp. Dazu öffnen Sie einen Browser und geben folgende URL ein:
http://smartstreamer.local

Pairing & Settings access:
user: installation
password: newtecconfig

Wählen Sie den/die SMARTplayer aus, und wechseln Sie im Live Modus die Quelle auf >CHANNEL 1< (siehe Bedienungsanleitung SMARTplayer S.13 Punkt 4).

3. PLAY

Starten Sie die Musikwiedergabe. Die orange LED (2) beginnt zu leuchten. Die eingespeiste Musik wird nun ins Netzwerk auf CHANNEL 1 wiedergegeben und steht allen SMARTplayern im Netzwerk zur Verfügung.

1. PLUG IN

Connect the SMARTstreamer to the power supply (7) using the included power adapter and plug it into the electrical outlet. Now connect your desired audio source to the SMARTstreamer via the RCA input (10) and (11).

2. CONNECT TO LAN

Connect the SMARTstreamer to the network using a LAN cable to port (5) and check the blue LED (3). As soon as it lights up, the SMARTstreamer is set up and sends music to the network. Requirement: The network uses automatic IP-address assignment (DHCP).

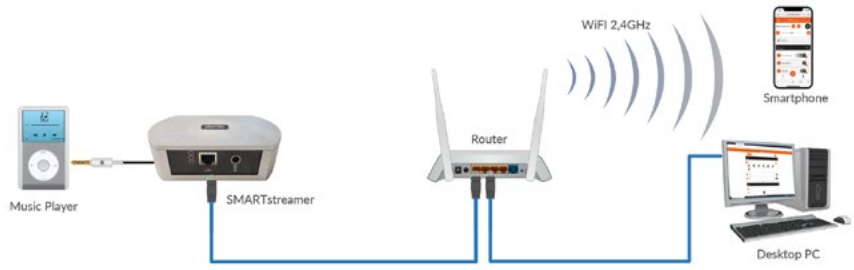
Connect the SMARTplayer(s) to your network as well and launch the NewTec SMART WebApp. To do this, open any browser and enter the following URL:
http://smartstreamer.local

Pairing & Settings access:
user: installation
password: newtecconfig

Select the SMARTplayer(s) and switch to >CHANNEL 1< in live mode (see SMARTplayer user manual p.13, point 4).

3. PLAY

Start playing music. The orange LED (2) starts to light up. The fed-in music is now being played back on CHANNEL 1 in the network and is available to all SMARTplayers in the network.



SMART WebApp einrichten

Verbinden Sie den SMARTstreamer über den LAN-Eingang mit Ihrem lokalen Netzwerk. Der SMARTstreamer ist im Auslieferungszustand auf DHCP vorkonfiguriert.

Geben Sie http://smartstreamer.local in die Adressleiste eines beliebigen Browsers ein, egal ob PC, Tablet, Smartphone, o.ä. oder scannen Sie den QR-Code auf dem Produktetikett auf der Unterseite des SMARTstreamers.

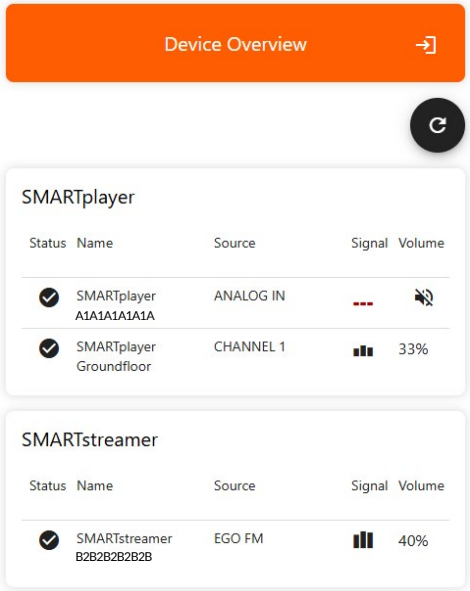
Der SMARTstreamer wird angezeigt, sowie dessen MAC Adresse. Klicken Sie auf SMARTstreamer und Sie kommen auf die LIVE Ansicht.

Set SMART WebApp

Connect the SMARTstreamer to your local network via the LAN input. The SMARTstreamer is preconfigured for DHCP.

Enter http://smartstreamer.local in the address bar of any browser, regardless of whether it is a PC, tablet, smartphone, etc. or scan the QR code on the product label on the back of the SMARTstreamer.

The SMARTstreamer and its MAC address are displayed. Click on SMARTstreamer and you will get to the LIVE view.

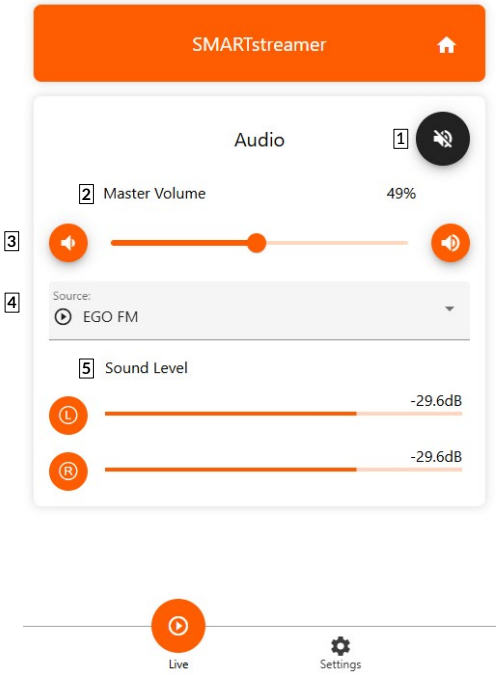


LIVE ANSICHT

1 Mute Icon: Der SMARTstreamer wird stumm geschaltet. Der Befehl wird so lange ausgeführt, bis Sie erneut klicken oder das Gerät neu gestartet wird.
2. Mastervolume: zeigt die aktuelle Lautstärke in % an
3. Volumenregler: Damit wird die Lautstärke des ausgehenden Audiosignals geregelt
4. Source: Die Standardeinstellung des SMARTplayers ist Analog IN und gibt jene Musikquelle wieder, welche mittels mitgeliefertem Audiokabel an das Gerät angeschlossen wird (Cinch).
5. Soundlevel: zeigt das Musiksignal in dB FS

LIVE VIEW

1. Mute Icon: The SMARTstreamer is muted. The command is executed until you click again or the device is restarted.
2. Mastervolume: displays current volume setting in %.
3. Volume control: controls the volume of the outgoing audio signal
4. Source: The standard setting of the SMARTstreamer is Analog IN and plays the music source that is connected to the device using the audio cable supplied (cinch).
5. Soundlevel: displays music signal in dB FS



SETTINGS - Allgemein

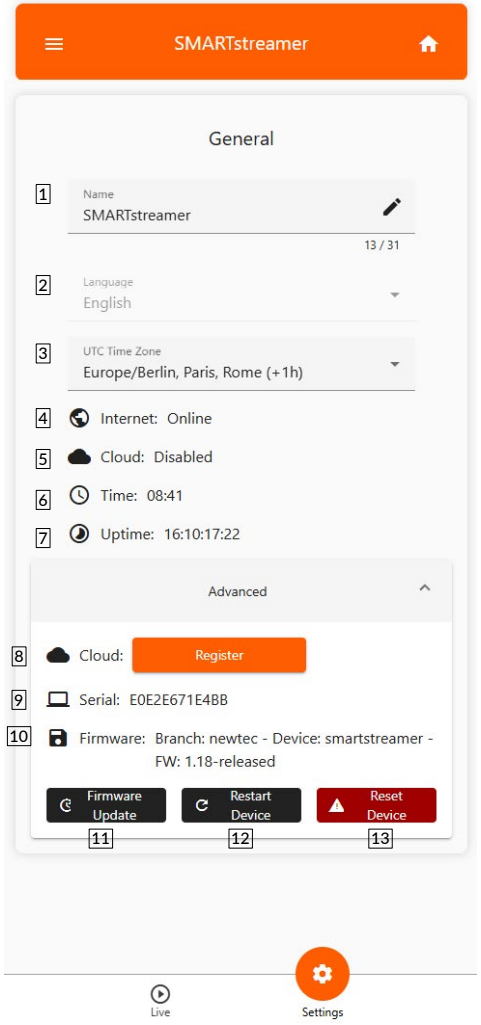
1. Name: Standardmäßig wird der Produktname angezeigt. Es ist empfehlenswert den Namen zu ändern, vor allem wenn Sie mehrere SMARTstreamer im Einsatz haben. Bestätigen Sie den neuen Namen durch Klicken auf das Häkchen.
2. Language: Verwendete Sprache
3. UTC Time Zone: Hier wählen Sie die gewünschte Zeitzone
4. Internet: Gerät ist mit Internet verbunden (Online) oder nicht (Offline)
5. Cloud Status
6. Time: aktuelle Uhrzeit
7. Uptime: Hier können Sie kontrollieren, seit wann der SMART-
streamer durchgehend läuft. Angabe in Tagen, Stunden, Minuten, Sekunden

ADVANCED
8. Cloud Anmeldung: Registrieren Sie den SMARTplayer in der Cloud, indem Sie den erstellten Cloud Key hier eingeben.
9.Serial: Eindeutige Seriennummer
10. Firmware: Aktuell installierte Firmware
11. Firmware Update
12. Restart Device: Neustart des SMARTplayers. Alle Einstellungen bleiben erhalten.
13. Reset: Der SMARTplayer wird auf Werkseinstellungen zurückgesetzt.

SETTINGS - General

1. Name: The product name is displayed by default. You can change this anytime, especially if you are using more than one SMARTstreamer. Confirm the new name by clicking on the tick.
2. Language: Language used
3. UTC Time Zone: Here you select the desired time zone
4. Internet: Device is connected to the Internet (Online) or not connected (Offline)
5. Cloud status
6. Time: current time
7. Uptime: Here you can check since when the SMARTs-
treamer has been running continuously. Specifications are displayed in days, hours, minutes, seconds.

ADVANCED
8. Cloud Register: Register the SMARTplayer in the cloud by entering the cloud key here.
9. Serial: Unique serial number
10. Firmware: Currently installed firmware
11. Firmware Update
12. Restart: Restart the SMARTplayer. All settings are retained.
13. Reset: The SMARTplayer is reset to factory settings.



SETTINGS - Netzwerk

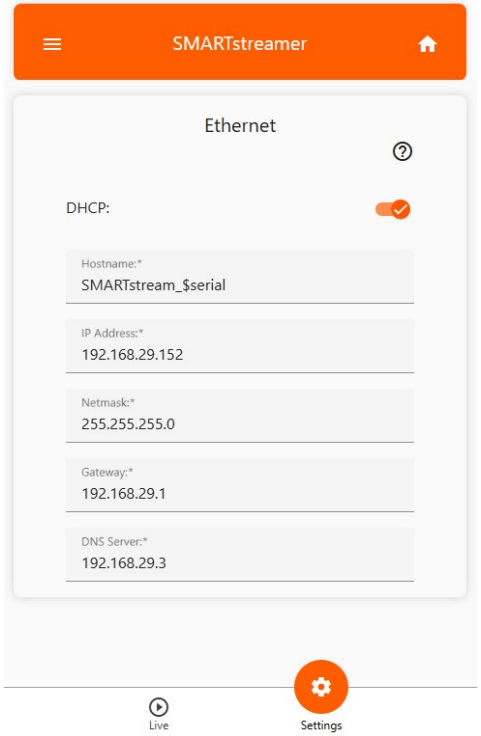
DHCP EIN (Auslieferungszustand):
Bei dieser Einstellung wird dem SMARTstreamer automatisch die IP-Adresse zugewiesen.

DHCP AUS:
Weisen Sie manuell IP-Adresse und Netzwerkinformationen zu.

SETTINGS - Network

DHCP ON (default setting):
With this setting, the SMARTstreamer is automatically assigned an IP address.

DHCP OFF:
Manually assign IP address and network information.

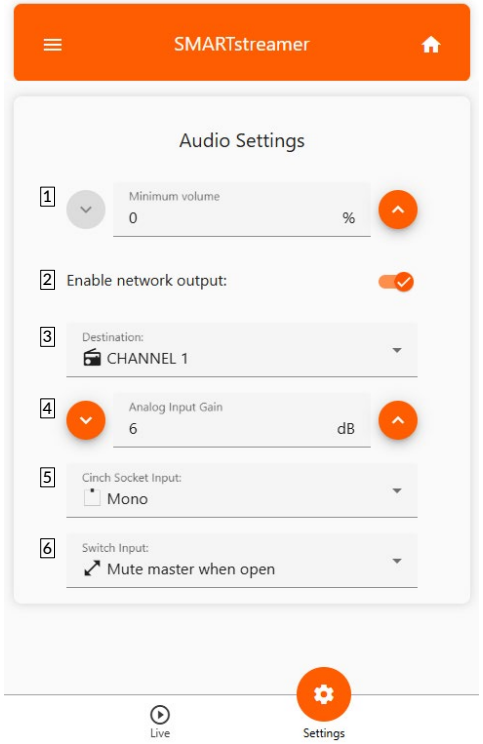


SETTINGS - Audio

1. Minimum Volume: dient der Einstellung einer Mindestlautstärke
2. Network output: wenn der SMARTstreamer als Empfangsgerät dienen soll, muss diese Funktion deaktiviert werden
3. Hier wählen Sie aus, wohin das Audiosignal des SMARTstreamers gesendet werden soll
4. Analog Input Gain (nur bei ANALOG IN): hier kann das Eingangssignal von Audioquellen mit unzureichender Lautstärke angehoben werden.
5. Cinch socket input (nur bei ANALOG IN): Auswahl des analogen Eingangsignals (Stereo / L / R / Mono)
6. Switch Input (Evakuierung): Standardmäßig wird der SMARTstreamer mit einer Klammer ausgeliefert, die beiden Kontakte überbrückt. Entfernt man diese, wird der SMARTstreamer auf „Mute“ gestellt. Entsprechend dem EVAC Standard bedeutet ein geschlossener Kontakt, dass die Musik laufen soll. Im Brandfall wird dieser Kontakt geöffnet. Sollte die EVAC Anlage umgekehrt funktionieren, kann dies hier geändert werden

SETTINGS - Audio

1. Minimum Volume: is used to set a minimum volume
2. Network output: if the SMARTstreamer is intended to be used as a receiving device, this function has to be disabled
3. Here you select where the audio signal from the SMARTstreamers should be sent
4. Analog Input Gain (only for ANALOG IN): an input signal from audio sources with insufficient volume can be boosted
5. Cinch socket input (nur bei ANALOG IN): selection of the analog input signal (Stereo / L / R / Mono)
6. Switch Input (Evacuation): The switch input is used to connect to existing EVAC systems. As standard, the SMARTplayer is delivered with a bracket that bridges the two contacts. If you remove it, the player is set to “Mute”. According to the EVAC standard, a closed contact means that the music should be playing. This contact is opened in the event of fire. If the EVAC system works the other way around, this can be changed here.



SETTINGS - File

SD Karten- Einstellungen
Lesen Sie mehr unter Punkt 2.5. auf der Supportseite https://support.newtec-audio.com/de/docs/smartstreamer-app

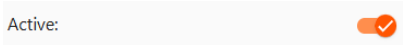
SETTINGS - File

For playback of MP3 files from a micro SD card
Read more in section 2.5. on the support page: https://support.newtec-audio.com/en/docs/smartstreamer-app

SETTINGS - Quellen

In diesem Register finden Sie bereits vorkonfigurierte Audioquellen. Durch Aktivieren der einzelnen Quellen werden diese beim SMARTstreamer im Live Modus verfügbar. Dies gilt für CHANNEL 1 bis CHANNEL 6.

Zum Aktivieren einer vorkonfigurierten Quelle wählen Sie diese aus und aktivieren Sie diese, indem Sie im nächsten Tab den Schieberegler nach rechts schieben.

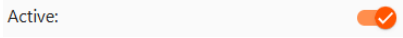


Eine ausführliche Anleitung zur Erstellung neuer Eingangsquellen finden Sie unter Punkt 2.6.2 des SMART Audio Support Center:
https://support.newtec-audio.com/de/docs/smartstreamer-app

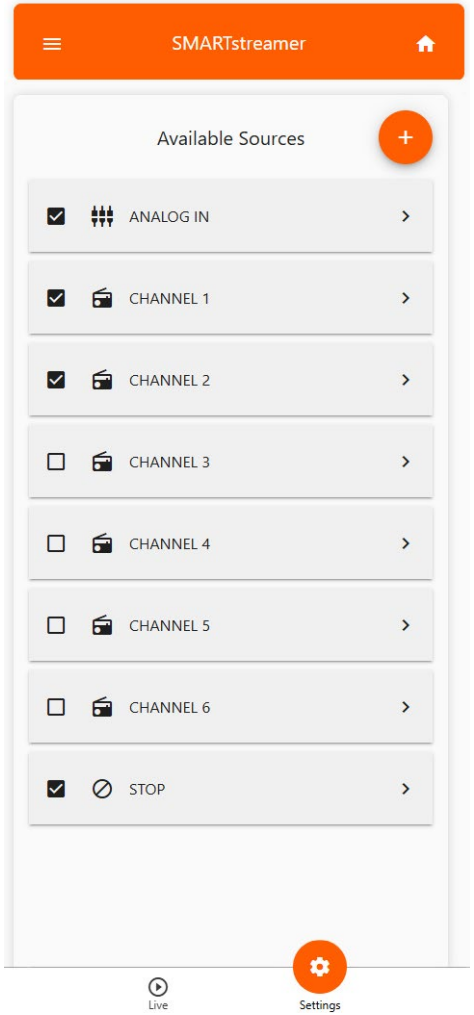
SETTINGS - Sources

In this tab you will find preconfigured audio sources. By activating the individual sources those appear for selection on the SMARTstreamer LIVE mode. This applies to CHANNEL 1 to CHANNEL 6.

To activate an additional preconfigured source, select it and activate it in the next tab by checking the box to the right.



A detailed guide on how to create new input sources can be found in section 2.6.2. on the SMART Audio Support Center:
https://support.newtec-audio.com/en/docs/smartstreamer-app



Troubleshooting

Das Gerät funktioniert nicht:
· Trennen Sie den SMARTstreamer vom Stromnetz und verbinden Sie ihn wieder, um festzustellen, ob die Störung erneut auftritt.
· Prüfen Sie, ob das Netzgerät korrekt in die Steckdose eingesteckt ist.
· Überprüfen Sie, ob die Steckdose Spannung hat.

Das Gerät spielt keine Musik:
· Überprüfen Sie die LAN-Verbindung und kontrollieren Sie die Verkabelung.
· Überprüfen Sie, ob das Gerät im Netzwerk über IP erreichbar ist.
· Stellen Sie sicher, dass die richtige Quelle in der Quellenauswahl am SMARTstreamer ausgewählt ist.
· Überprüfen Sie die Musikquelle und stellen Sie sicher, dass das Abspielmedium korrekt funktioniert – versuchen Sie ggf. ein alternatives Abspielmedium (z.B. Smartphone).
· Überprüfen Sie die Verkabelung und tauschen Sie die Audiokabel aus.
· Stellen Sie sicher, dass die Mute-Funktion am SMARTstreamer deaktiviert ist.
· Stellen Sie sicher, dass der Mute-Kontakt am SMARTstreamer überbrückt ist. Alternativ kann diese Funktion in der WebApp deaktiviert werden.
· Setzen Sie das Gerät auf den Auslieferzustand zurück -> siehe RESET Punkt 7, Seite 10.

The device is not working:
· Disconnect the SMARTstreamer from the power supply and reconnect it to determine if the problem reoccurs.
· Check if the power supply is plugged correctly into the socket.
· Check if there is voltage at the socket.

No music is being played:
· Check the LAN connection and inspect the cabling.
· Verify if the device is reachable in the network via IP.
· Check the music source and ensure that the playback medium is functioning correctly - try an alternative playback medium (e.g. smartphone) if necessary.
· Check the wiring and replace the audio cables.
· Ensure that the mute function on the speakers and SMARTstreamer is deactivated.
· Ensure that the mute contact on the SMARTstreamer is bridged. Alternatively, this function can be deactivated in the WebApp.
· Reset the device to the factory settings -> see RESET, point 7, page 10.

Support

Helpdesk:
Für jede weitere Information zur WebApp besuchen Sie bitte unser aktuelles Helpdesk über folgenden Link: support.conowave.com/

Helpdesk:
For any other detailed information about the Webapp please visit our online helpdesk via the following link: support.newtec-audio.com/

NewTec SMART Audio App
Für den einfachen Zugriff auf die Weboberfläche des NewTec SMART Audio Systems

NewTec SMART Audio App
For easy access to the web interface of NewTec SMART Audio system

Available on the App Store

Get it on Google play

CONTACT

NewTec Design: Audio GmbH
Negrellistr. 13C - 39100 Bozen - Italy
+39 0471 1624250
support@conowave.com
www.conowave.com